



FRÅGOR & SVAR

Inför övertagande som
Kommunikationsoperatör i
Nykvarnsbostäder 2016





Innehåll

1. Vad innebär upphandlingen av ny kommunikationsoperatör för Nykvarnsbostäder?	2
2. Kort om Teracom Group.....	3
3. Vad händer nu?	3
4. Innebär detta något för mig som hyresgäst just nu?.....	3
5. Kommer alla tjänsteleverantörer att finnas kvar?	3
6. Vad händer med det grundutbud av TV som ingår i hyran?	3
7. Kommer jag behöva någon ny box för att se den TV som ingår i hyran?.....	4

1. Vad innebär upphandlingen av ny kommunikationsoperatör för Nykvarnsbostäder?

Efter en upphandling och utvärdering under hösten 2015 har Nykvarnsbostäder valt Teracom AB som kommunikationsoperatör för sitt kommunikationsnät från och med 1 april 2016. Som kommunikationsoperatör för tjänster i öppna bredbandsnät agerar Teracom som länken mellan tjänsteleverantörer, slutkunder och nätägare. Via Teracom får stadsnät och fastighetsägare tillgång till ett brett utbud av tjänsteleverantörer och tjänster.

Teracom kommer även att ta över ansvaret för distribution av TV via det befintliga kabel-tv-nätet.

Rollen som kommunikationsoperatör innebär att Teracom bla. :

- hyr det befintliga sk. passiva bredbandsnät som Nykvarnsbostäder äger för att sköta drift av den aktiva utrustning som krävs för fullgod funktion gällande telefoni, TV och bredbands-tjänsterna.
- äger och installerar all aktiv utrustningen som krävs för fullgod funktion.
- hanterar avtal och anslutning till flera tjänsteleverantörer som levererar telefoni, TV och bredband i ett öppet fibernät. Teracom sköter också supporten gentemot tjänsteleverantörer som i sin tur svarar för kundsupport mot slutkunder och hyresgäster.
- sköter lokal samordning av marknadsaktiviteter och informationsflöden mot hyresgäster i nära samarbete med Nykvarnsbostäder.



2. Kort om Teracom Group

Teracom Broadband Networks är en kundfokuserad medieoperatör inom Teracom Sverige, som ingår i TeracomBoxer Group, en av Nordens ledande nät- och betal-tv-koncerner. Koncernen omsätter runt fyra miljarder kronor, har ca 700 anställda och ägs av svenska staten.

Robusta nät med stor samhällsnytta har alltid varit en viktig och ledande del i Teracoms verksamhet. Teracom gör nu en nysatsning som kommunikations- och driftsoperatör på den svenska marknaden.

Tjänsteleverantörerna i våra nät har likvärdiga och marknadsmässiga villkor vilket skapar ett sund konkurrensutsatt utbud till fördel för slutkunder och förbättrar lönsamheten för nätägarna, tex kommuner och fastighetsbolag, som investerat i bredbandsnäten.

3. Vad händer nu?

Under hösten och vintern kommer Teracom i samarbete med avlämnande kommunikationsoperatör och Nykvarnsbostäder att planera för övergången som kommer inledas under månaden mars 2016. Strax efter årsskiftet återkommer vi med mer information inför övergången.

4. Innebär detta något för mig som hyresgäst just nu?

- Du behöver inte agera som hyresgäst på något sätt just nu.

5. Kommer alla tjänsteleverantörer att finnas kvar?

- Det är vår målsättning som vi arbetar för. Till sist är det alltid upp till tjänsteleverantörerna själva att avgöra om de vill erbjuda sina tjänster. Teracom erbjuder bra marknadsmässiga och lika villkor för alla tjänsteleverantörer och har redan idag avtal med majoriteten av de leverantörer som finns i Nybo:s öppna bredbandsnät. Nu arbetar vi vidare för att nå vår målsättning om att alla befintliga leverantörer ska finnas kvar samtidigt som vi har en ambition att utöka utbudet med fler nya leverantörer. Under vintern 2016 kommer vi återkomma med mer information kring vilka tjänsteleverantörer som har valt att ingå i vårt fortsatt öppna nät.

6. Vad händer med det grundutbud av TV som ingår i hyran?

- Genom Teracoms försorg kommer nuvarande tjänst att finnas kvar i form av minst det grundutbud som finns i det digitala marknätet idag och som innebär Sveriges Televisions kanaler inklusive HD-kanaler, samt standard-versionen av TV4. Samma utbud kommer även att finnas i analog version.



7. Kommer jag behöva någon ny box för att se den TV som ingår i hyran?

- Genom Teracom's försorg kommer nuvarande TV-tjänst att finnas kvar i analog form som kan mottas via antenn-uttaget utan box såsom tidigare.
- Om du har en TV som är yngre än ca 2006 års modell kan du även genom den inbyggda digital-TV-mottagaren och med en och samma fjärkontroll på din TV ta emot och växla bland de digitala kanalerna som ingår i grundutbudet . Sådana TV-apparater hittar du bla här: <https://www.boxer.se/kundservice/teknik-och-felsokning/godkanda-boxar-och-tv-apparater/?id=18116>
- Dessutom kan du som alternativ använda en digital-TV-certifierad box för marknätet som kostnadsfritt kan erhållas av din nya kommunikationsoperatör.

8. Vilka tjänster kommer finnas i nätet?

- I det fiberbaserade nätet kommer fortsatt följande tjänster att finnas:
 - o Bredband med olika hastigheter
 - o Telefoni
 - o TV-tjänster och on-demand-tjänster
- I det coax-antennbaserade nätet kommer fortsatt följande tjänster att finnas:
 - o Grundutbud av TV-kanaler digitalt (ingår i hyran)
 - o Grundutbud av TV-kanaler analogt (ingår i hyran)
 - o Möjlighet att köpa tilläggs-paket i form av ytterligare TV-kanaler