

Ny kommunikationsoperatör



## Var vänder jag mig vid frågor om eller felanmälan av kabel-tv:n?

För frågor om eller felanmälan av kabel-tv-nätet ta kontakt med Boxers kundservice på 0771-21 10 00 alternativt via [www.boxer.se/kundservice/kontakta-oss/](http://www.boxer.se/kundservice/kontakta-oss/)

## ÖPPET HUS!

Kom till öppet hus för hela familjen den 19 mars och 4 april på Mikael Wincklers väg 9



### Vad gäller för lån av digital-tv-box?

Digital-tv-boxar finns för utlåning på Nykvarnsbostäders kontor från och med lördagen den 19 mars, då har också Nykvarnsbostäder extraöppet mellan kl. 9–15. Endast den person som står på hyreskontraktet kan hämta ut digital-tv-boxen så ta med legitimation.

Digital-tv-boxen tillhör lägenheten. När du som hyresgäst flyttar så ska därför digital-tv-boxen med alla tillbehör lämnas kvar i lägenheten. Om digital-tv-boxen saknas när bostaden besiktigas kommer du som hyresgäst att debiteras 1.495 kr. Detsamma gäller om boxen utsatts för skador eller onormalt slitage.



### OBS!

Ovanstående gäller ej för boende på adresserna: Stenkullevägen 8-42, Gammeltorpsvägen 3, Lundavägen 12-18, Åshöjdsvägen 60, Tjusarstigen 1-35

### Hur kan jag som hyresgäst få tillgång till fler kanaler än de som ingår kostnadsfritt?

Som hyresgäst kan du välja att köpa till flera kanaler via Boxer i kabel-tv-nätet alternativt via de tjänsteleverantörer som erbjuder digital-tv via det öppna bredbandsnätet. Information om aktuella tjänsteleverantörer finns på [ko.teracom.se/nykvarnsbostader](http://ko.teracom.se/nykvarnsbostader)

### Det här är Teracom

Teracom ingår i Teracom Boxer Group, en av Nordens ledande nät- och betal-tv-koncerner. Koncernen omsätter runt fyra miljarder kronor, har ca 700 anställda och ägs av svenska staten.

Mer om oss hittar du på [www.teracom.se/ko](http://www.teracom.se/ko)

### Kontakt

Mer info hittar du på <https://ko.teracom.se/nykvarnsbostader>

TERACOM

TERACOM

## FRÅGOR & SVAR

Vad händer när Teracom tar över som kommunikationsoperatör hos Nykvarnsbostäder 4 april?



---

---

---

---

---

---

---

---





Du kan läsa mer om godkända tv-apparater och boxar på nedan länk:

[www.boxer.se/godkand-hardvara](http://www.boxer.se/godkand-hardvara)



Följande tjänsteleverantörer kommer finnas i nätet och leverera tjänster från och med starten den 4 april. Du som idag är befintlig kund i Nykvarnsbostäders nät behöver inte göra några förändringar eller åtgärder om inte din tjänsteleverantör tar kontakt med dig om detta.

AllTele

Bredband 2

BAHNHOF

BBG

BOXER

T3

SERVERADO

Universal TELECOM

Viktigt att uppmärksamma är att leverantören Tyfon är uppköpt av Bahnhof och därmed saknas i sammanställningen ovan men tjänsterna kommer att fungera precis som tidigare.

### Vad innebär en ny kommunikationsoperatör för dig som hyresgäst?

Nykvarnsbostäder har valt Teracom som ny kommunikationsoperatör för sitt kommunikationsnät med start den 4 april 2016. Det innebär att boende i Nykvarnsbostäder samt fastigheter anslutna till Nykvarnsbostäders fastighetsnät får ett framtidssäkert nät med en modern kommunikationsplattform och kan välja mellan olika tjänsteleverantörer och deras respektive telefon-, bredbands- och tv-tjänster. Teracom kommer att sköta den dagliga driften av nätet och kontinuerligt utöka utbudet av tjänsteleverantörer och tjänster.

I Teracoms uppdrag ingår även att ta över distributionen av tv via det befintliga kabel-tv-nätet.

### Vilka tjänster kommer finnas i nätet?

I det fiberbaserade nätet kommer följande tjänster att finnas:

- Bredband med olika hastigheter
- Telefoni
- Tv-tjänster och on-demand-tjänster

### Vad händer med kabel-tv-nätet?

Som hyresgäst hos Nykvarnsbostäder har du från och med den 4 april 2016 tillgång till ett eller flera kabel-tv-uttag där det kostnadsfritt går att ta emot ett kabel-tv-utbud såväl analogt (dvs utan behov av digital-tv-box) och digitalt. Fördelen med digital-tv framför traditionell



analog-tv är möjligheten till bland annat bättre bild, ljud, tillgång till flera kanaler samt interaktiva tjänster.

De kanaler som går att ta emot analogt är: SVT1, SVT2, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV4 samt TV6.

De kanaler som kostnadsfritt går att ta emot digitalt är: SVT1, SVT1 HD, SVT2, SVT2 HD, SVT24, Kunskapskanalen, Barnkanalen, TV4 samt TV6.

### Vilka tjänster kommer finnas i kabel-tv-nätet?

I det kabel-tv-nätet kommer följande tjänster att finnas:

- Grundutbud av tv-kanaler digitalt (ingår i hyran)
- Grundutbud av tv-kanaler analogt (ingår i hyran)
- Möjlighet att köpa tilläggs-paket med ytterligare tv-kanaler

### Hur kan jag som hyresgäst ta emot digital-tv kostnadsfritt?

Den digital-tv som levereras i kabel-tv-nätet levereras enligt standarden

DVB-T. Det innebär att samtliga tv-apparater som är inköpta i Sverige 2006 eller senare har en inbyggd digital-tv-mottagare för dessa kanaler. Det gör att de hushåll som har en tv från 2006 eller senare inte behöver någon separat digital-tv-box för att ta emot det kostnadsfria digital-tv-utbudet.

För hyresgäster hos Nykvarnsbostäder som har behov av en digital-tv-box tillhandahåller Nykvarnsbostäder tillsammans med Boxer en digital-tv-box per hushåll kostnadsfritt.

Ny kommunikationsoperatör



# ÖPPET HUS!

Kom till öppet hus för hela familjen den 19 mars och 4 april på Mikael Wincklers väg 9